

さっちゃん通信 2018年10月1日号 Vol.160

病院ホームページ <http://www.hagicvhp.jp/>

← レントゲンフィルム搬送係のロボット「さっちゃん」。現在、充電期間中！！

平成 29 年度患者満足度調査の結果について ～ 入院編 ～

※CS 委員会が平成 29 年 11 月 1 日から 12 月 28 日に当院を退院された方を対象として入院患者満足度調査を行いました。先月の患者満足度調査・外来編に続き、結果をお知らせします。

この調査は平成 23 年度より実施しており、外来と同様、同じアンケートを実施した国内の 89 病院の結果と比較した、相対的な評価も行われました。その結果、施設面においては「非常に満足」「満足」とされた方が全体の 87%で、前回平成 28 年度の調査時 85.8%と比べて 1.2%上昇しました。これは全病院平均より 5 ポイント高い値でした。

病室環境面では、全体の 87.5%が「非常に満足」「満足」と回答され、「やや不満」「不満」と回答された方はほとんど見られませんでした。前回と比較しても大きな差はありませんが、この結果は他院と比較すると 4.5 ポイント高い結果でした。

接遇面では「非常に満足」「満足」と感じた方が全体の 87.8%で、前回調査時の 86.6%か

ら 1.2%上昇、他院平均とほぼ同様という結果でした。

診療面については、全体の 92.1%の方が満足と回答され、前回の 87.9%から 4.2%上昇しました。他院平均と比較すると、2.6 ポイント高い結果でした。

総合評価については、満点を 100 点とした場合、当院の点数は 88 点で、前回の 87.3 点から大きな変化はありませんでしたが、これは全病院の平均よりも 2.4 ポイント高い結果でした。

入院患者満足度調査の方法について

1. 調査対象について

- ・ 調査対象：期間中に当院を退院された方
- ・ 調査内容：対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見
- ・ 調査方法：退院時にアンケート用紙を手渡し配布し、院内設置の回収箱及び郵送返送の併用方式で回収
- ・ 対象者数：配布数……………200 件
有効回収数……………149 件
有効回収率……………74.5%

2. 調査対象の方の性別と年齢構成

対象者の性別は、「男性」が 52.3%、「女性」が 47.7%で、対象者の平均年齢は 66.3 歳となっています。なお前回の調査では「男性」が 59.9%、「女性」40.1%で、平均年齢は 61.7 歳でした。

次頁に続く⇒

※ CS=Customer Satisfaction（顧客満足）の略。

萩市民病院と萩・福祉複合施設かかやきで構成される「萩・健康維新の里」は、市民の誰もがその人らしく、健康に暮らしていけるよう生活を支援するところです。

「萩・健康維新の里」理念

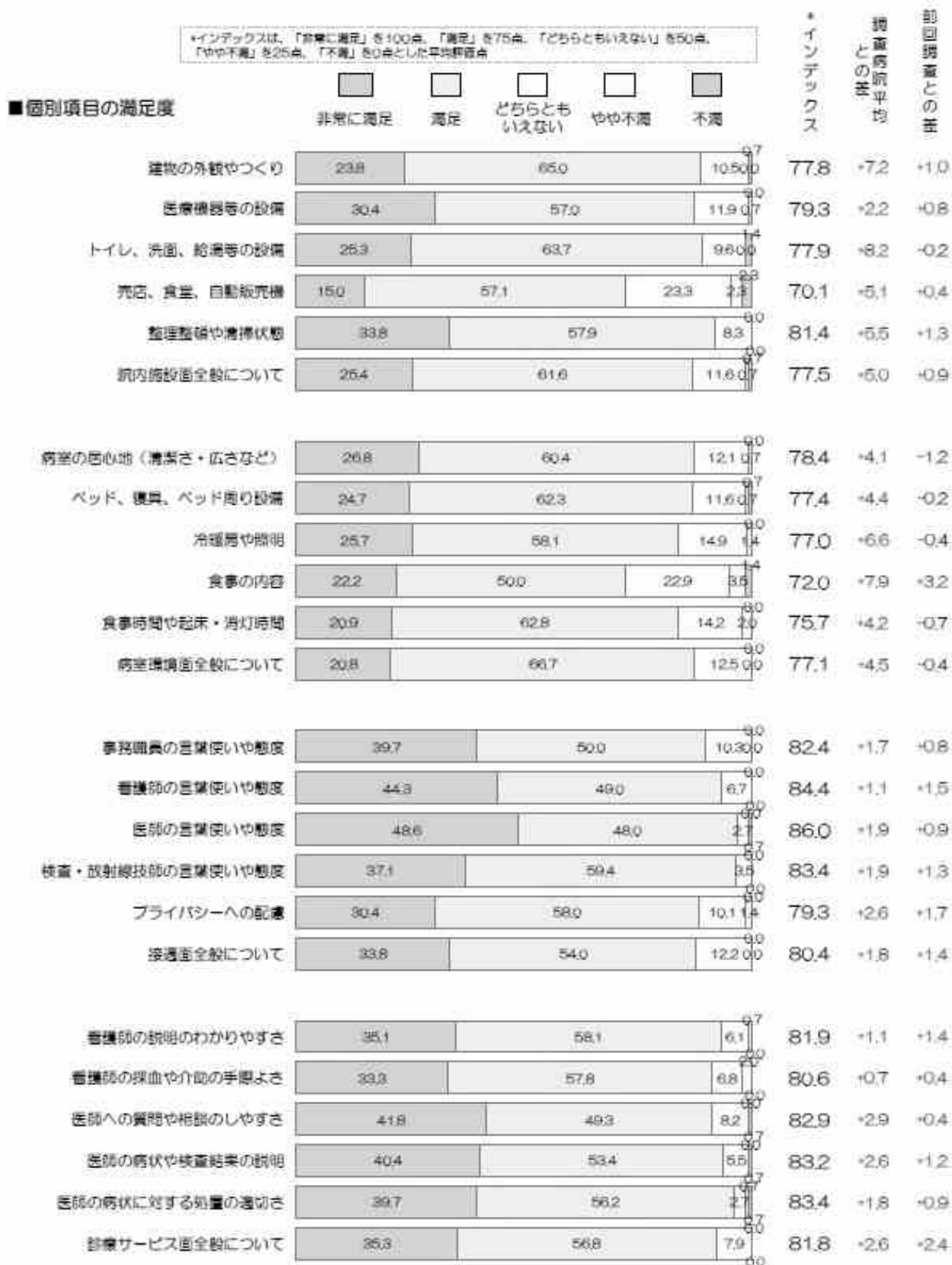
- 変化する社会情勢に進取の気性をもって取り組み、新しい健康の在り方を提案します。
- 現状に妥協せず、創意工夫を惜しまず、暖かく思いやりのあるサービスを実践します。
- 自らの役割を明確にし、地域と連携して、保健・医療・福祉を統合したサービスを目指します。

萩市民病院の目標

- ◇ 私たちは、絶えず自分を磨き、質の高い医療を提供します。
- ◇ 私たちは、提供するサービスを説明した上で、あなたとともに医療を実践します。
- ◇ 私たちは、自分に課せられた仕事を全うし、病院事業を維持・発展させます。

満足度調査の結果（入院部門）

調査期間：平成29年11月1日～12月28日 回答者数：149人



満足度の設問は、以下のとおり、5段階に分かれた満足度の回答に対応した点数を乗じてインデックス（加重平均値による満足指標）を算出し、他院と比較します。「非常に満足」が100点、「満足」が75点、「どちらともいえない」が50点、「やや不満」が25点、「不満」が0点で、分からない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外しています。

例：40人にアンケートをして、非常に満足が6人、満足が25人、どちらともいえないが5人、やや不満が3人、不満が1人だった場合、 $((6人 \times 100点) + (25人 \times 75点) + (5人 \times 50点) + (3人 \times 25点) + (1人 \times 0点)) \div 40人 = 70点$ となります。

栄養科の 地産地消

低エネルギーで豊富な食物繊維 ～里芋～

米よりも古い歴史を持つ

芋や豆を使った料理を食べていますか？国民健康栄養調査によると、いも類・豆類に分類される食品の摂取量は年々減少傾向にあります。一方、摂取量が少なくなっ

ていると思われがちな野菜類に分類される食品は平成7年以降の増減はほとんどなく、目標とされる350gまではいかないものの280g維持という結果でした。野菜に注目しがちで、意識しないと摂取しにくくなってきた食品「いも類」、その中でも静かな人気をもつ「里芋」をご紹介します。

里芋は稲作栽培よりも早く日本に伝わったといわれており、昔は芋と言えば里芋のことを指していました。親芋に子芋、さらに孫芋とたくさんの芋がつくことから子孫繁栄の象徴として、お正月や行事などの料理によく使われています。貯蔵性がよく1年中出回っていますが、秋から冬にかけてが旬です。エネルギー(kcal)はさつまいもの約半分、食物繊維やカリウムは、さつまいもよりも多く含まれています。特にコレステロールの吸収を抑えたり、排泄を促す効果のある水溶性食物繊維を多く含んでいるので、悪玉コレステロールが気になる方にはおすすめしたい食材です。定番の筑前煮や煮っころがしはもちろん、白だしで炊いた里芋ご飯、洋風ではコロッケ、グラタンにしても美味しいです。



萩のあれこれ

萩と言えば食べ物や風景など色々なものがあげられますが、まず思い浮かぶのは「城下町」という言葉でないでしょうか。この城下町にある萩博物館は萩の歴史や文化の発信地として吉田松陰、高杉晋作を始め幕末維新関連の資料を展示しており、萩の文化や自然を紹介する映像も用意されています。

館内には地産地消の料理が食べられるレストランや、萩の特産品である夏みかんを始め、様々なお土産も販売されています。萩城下町の古地図の販売もあり、それを片手に城下町の散策を行うのも魅力的です。博物館では歴史的な展示だけでなく、他にも毎年様々な企画展が開催されているのをご存知でしょうか。未確認生命体や昆虫など時季ごとに企画される展示で来場者を楽しませてくれます。展示以外にも毎週金曜日に星の会が開催され、萩の夜空を眺めることができます。萩市民であれば駐車料金が無料になりますので、何度でも訪れることができます。久しぶりに萩博物館を訪れてみてはいかがでしょうか。



西病棟看護師 西村 有加

萩市民病院 外来診療担当医師一覧

平成30年10月1日現在

受付時間

午前8:30~11:30/午後13:00~16:30

診療時間

午前8:45~12:00/午後13:30~17:00

外来診療は基本的に「予約制」です。

なお小児科専門外来は、既に診断がついて他院の紹介状をお持ちの方を除いては、まず午前中の一般外来を受診していただき、必要な検査等を行った上で専門外来へ院内紹介をいたします。
いずれの場合も救急・急患はこの限りではありません。

診療科	時間帯	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	
内科	循環器内科 呼吸器内科	午前	米澤 文雄	米澤 文雄	中村 武史	刀禰 尚	米澤 文雄
			中村 武史	刀禰 尚	西村 滋彦	内田 耕資	内田 耕資
			西村 滋彦	内田 耕資		西村 滋彦	中村 武史
		午後					
	神経内科	午前					佐野 泰照(大学)
	消化器内科	午前	松本 賢治	松本 賢治	中村 宗剛	松本 賢治	中村 宗剛
	糖尿病外来	午前/午後			田口 昭彦(大学)		
小児科	一般外来	午前	橋高 節明	橋高 節明(隔週)	橋高 節明	橋高 節明	橋高 節明
			小林 光	小林 光(隔週)	小林 光	小林 光	小林 光
	※専門外来	午後		神経(第1・3・4) 午前・午後(伊住)	アレルギー(第2) (真方)	心臓(第3) (古田)	
外科 (午後は手術)	午前初診	中村 丘	坂野 尚	中村 丘	坂野 尚	工藤 淳一	
	午前再診			工藤 淳一	中村 丘	坂野 尚	
整形外科 (午後は手術)	午前	茶川 一樹 (再診)	手術のため休診	茶川 一樹 (再診)	茶川 一樹 (再診)	茶川 一樹 (初診)	
		村上 智俊 (初再診)		村上 智俊 (初再診)	村上 智俊 (再診)		
放射線科検査	終日	米城 秀	米城 秀	米城 秀	米城 秀	米城 秀	
麻酔科 (ペインクリニック)	午前		原田 英宜(大学)				
内視鏡検査	午前/午後	中村 宗剛 厚東 由里佳(大学)	中村 宗剛	松本 賢治	中村 宗剛 伊藤 駿介(大学)	松本 賢治	

※ 午後からの内科外来は、専門外来のみとなっています。初診の方は電話予約のうえ、午前中の内科外来を受診されますようお願いいたします。なお、救急・急患についてはこの限りではありません。

※ 糖尿病外来、麻酔科、及び大学の内科非常勤医師の診察は院内紹介のみです。
初診あるいは他院からの直接の紹介は受け付けておりませんので、予めご了承下さい。

萩市民病院 予約センター 電話(0838)25-1235 ※土・日・祝日を除く月～金 8:30～17:00受付

朝は電話が混み合います。つながりにくい場合は、お手数ですが時間をおいておかけ直し下さい。
また、おかけ間違いのないよう十分にご注意願います。

他の医療機関からの受診の際は、紹介状をお持ちいただきますよう、よろしくお願いたします。



さっちゃん通信ぼやきコーナー (編集後記)

朝夕がだいぶ涼しくなり、虫の鳴き声も心地よく、夜も寝苦しくなくなってきました。ただ風邪も引きやすくなり、インフルエンザも気になる季節になってきました。
ところで、なんだか夏が名残惜しいのは私だけでしょうか。今年は海に行ったのも3回だけでしたし、子供を連れて行っても、「行きたくない」だの「勝手に連れて行かれた」などと、妻に陰口されますし。何だかなあ...
9月になってから子供に「今度海に連れて行って。」って言われましたが...。遅いよっ！もうそろそろ、

紅葉の季節なのに。

でも紅葉の季節に子供と見に行っても、子供達はそういう事には興味を持ってくれるのでしょうか？

【明賀】

