



さっちゃん通信 2015年9月1日号 Vol.123

病院ホームページ <http://www.hagicivilhp.jp/>

← レントゲンフィルム搬送係のロボット「さっちゃん」。現在、充電期間中！！

患者満足度調査を実施！！ ～ 入院編 ～

7月号にお知らせした患者満足度調査・外来編に続き、※CS委員会が平成26年12月1日から平成27年2月9日にかけて当院を退院された方を対象として行った満足度調査の結果をお知らせします。

この調査は平成23年度より実施しており、外来と同様に、同じアンケートを実施した国内の68病院の結果と比較した、相対的な評価も行われました。

その結果、施設面においては「非常に満足」「満足」とされた方が全体の87%で、前回平成26年度の調査時76.3%と比べて10.7%上昇、全病院平均よりも4.8ポイント高い値でした。

接遇面では「非常に満足」「満足」と感じた方が全体の87.3%で、前回調査時とほぼ変化はありませんでしたが、他院平均よりも1.5ポイント高いという結果でした。

診療面については、全体の86.9%が満足と回答され、前回の85%から微増しました。平均と比較すると1.2ポイント高い値でした。

総合評価については、満点を100点とした場合、当院の点数は87.8点で、前回の81.3点から6.5%上昇、これは全病院の平均よりも4ポイント高い結果でした。

入院患者満足度調査の方法について

1. 調査対象について

- ・調査対象：期間中に当院を退院された方
- ・調査内容：対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見
- ・調査方法：退院時にアンケート用紙を手渡し配布し、院内設置の回収箱及び郵送返送の併用方式で回収
- ・対象者数：配布数……………200件
有効回収数……………169件
有効回収率……………84.5%

2. 調査対象の方の性別と年齢構成

対象者の性別は、「男性」が56.2%、「女性」が43.8%で、対象者の平均年齢は65.4歳となっています。

なお前回の調査では男性・56.2%、女性・43.8%で、平均年齢は62.8歳でした。

次頁に続く⇒

※CS=Customer Satisfaction（顧客満足）の略。

萩市民病院と萩・福祉複合施設かきやきで構成される「萩・健康維新の里」は、市民の誰もがその人らしく、健康に暮らしていけるよう生活を支援するところです。

「萩・健康維新の里」理念

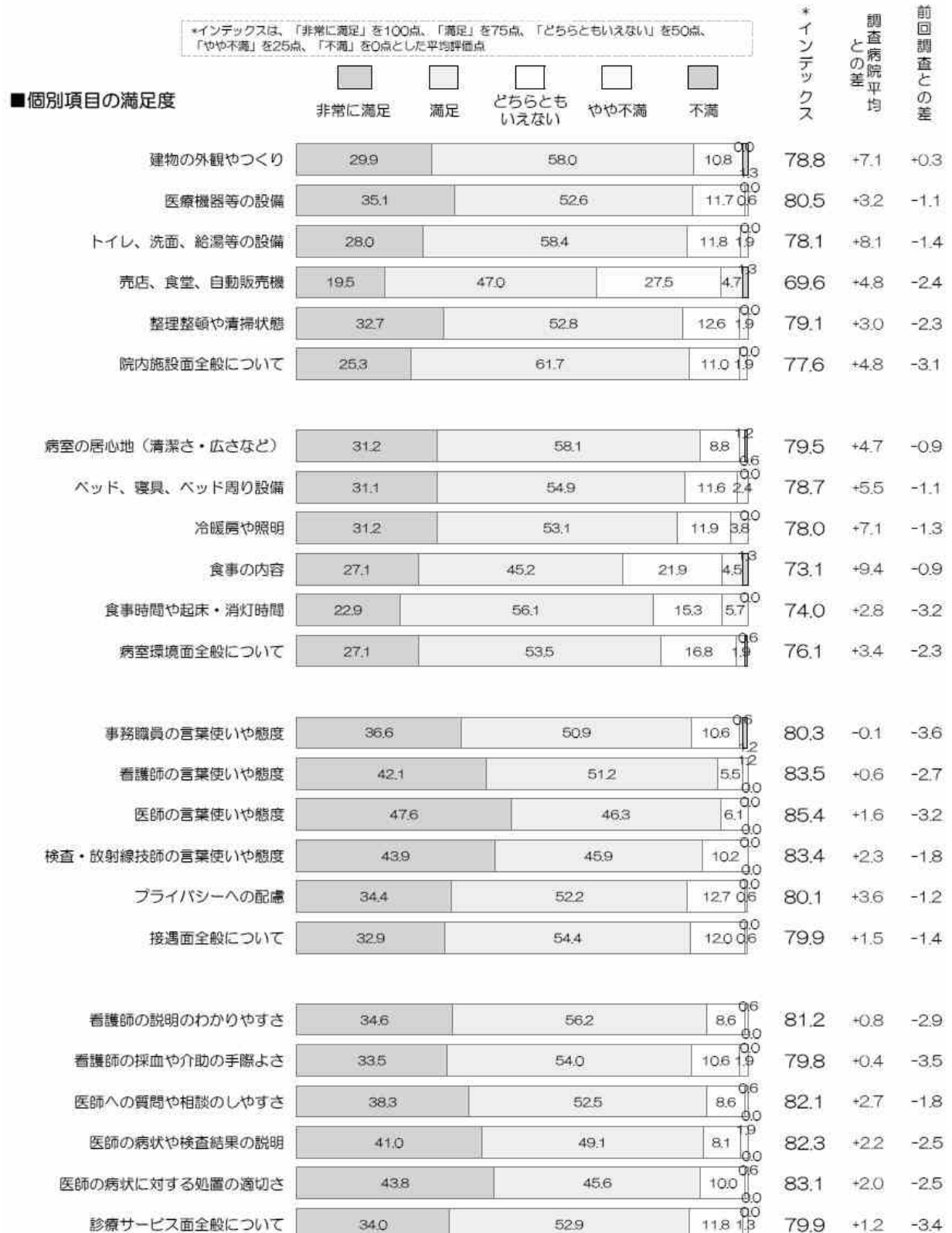
- 変化する社会情勢に進取の気性をもって取り組み、新しい健康の在り方を提案します。
- 現状に妥協せず、創意工夫を惜しまず、暖かく思いやりのあるサービスを実践します。
- 自らの役割を明確にし、地域と連携して、保健・医療・福祉を統合したサービスを目指します。

萩市民病院の目標

- ◇ 私たちは、絶えず自分を磨き、質の高い医療を提供します。
- ◇ 私たちは、提供するサービスを説明した上で、あなたとともに医療を実践します。
- ◇ 私たちは、自分に課せられた仕事を全うし、病院事業を維持・発展させます。

満足度調査の結果（入院部門）

調査期間：平成26年12月1日～平成27年2月9日 回答者数：169人



満足度の設問は、以下のとおり、5段階に分かれた満足度の回答に対応した点数を乗じてインデックス（加重平均値による満足指標）を算出し、他院と比較します。「非常に満足」が100点、「満足」が75点、「どちらともいえない」が50点、「やや不満」が25点、「不満」が0点で、分からない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外しています。

例：40人にアンケートをして、非常に満足が6人、満足が25人、どちらともいえないが5人、やや不満が3人、不満が1人だった場合、 $((6人 \times 100点) + (25人 \times 75点) + (5人 \times 50点) + (3人 \times 25点) + (1人 \times 0点)) \div 40人 = 70点$ となります。

スッキリ便秘解消 ～ 20世紀梨



秋のはじまり

梨が出回るようになると、秋の始まりを感じます。早生は7月頃から、晩生は11月頃までありますが、8月末～9月中旬が種類も量も多く流通します。

独特な食感がおなかに効く？

梨といえば、独特の食感が特徴です。通常の果物では、石細胞（せきさいぼう）と呼ばれる細胞が果肉を守る役目の皮に含まれているのに対して、梨は果肉の中にも含まれているため、シャリシャリとした食感になります。この石細胞は消化されないため、便のかさを増やし、腸管を刺激することから便秘改善に効果があると言われていています。さらに便をやわらかくする効果や腸の運動を促す働きがある「ソルビトール」という成分が果物の中で梨に最も多く含まれているので、便秘解消にはもってこいの果物です。反対に一度にたくさん食べるとお腹がゆるくなることもあるので、食べ過ぎには注意が必要です。その他、昔から中国では「梨は百果の長」と呼ばれ、漢方薬などに使われたり、韓国でも宮廷の薬膳料理の食材となったり、体にも良いものとして珍重されていたようです。日本ではデザートとして食べる人が多いですが、海外ではサラダや冷麺に入れたり、漬物や調味料にして使うところもあるようです。



松陰神社前のバス停横に、ちょっとした庭園の様なものがあるのをご存じでしょうか？ かつては今よりも広く、子供がちょっと遊ぶことが出来るくらいの広さがありました。今では松下村塾が世界遺産に登録された影響もあり、あまり見る人もいないかも知れません。

今回紹介するのは、松浦松洞の誕生地です。松洞は松下村塾の門下生の一人で、幼少より絵画を志しており、安政の大獄で江戸に送られることになった吉田松陰の肖像画を描いた人物です。他の門下生と同様に松洞も幕末の志士の一人として、京都で活躍しますが、久坂玄瑞らと計画した長井雅楽の暗殺計画に失敗し、京都で自決してしまいます。現在では石碑しか残っていない誕生地ですが、松陰神社に行くことがあれば、一度足を運ばれてはいかがでしょうか？

事務部庶務係 中村 健治

減塩でもう一品！

ゴーヤと豚肉の味噌炒め
(塩分 0.6 g)



<材料> (1人分)

- ・ゴーヤ 50g
- ・豚ばら肉 10g
- ・油 適量
- ・白みそ 大さじ1/2

<調味料>

- ・砂糖 小さじ2/3
- ・酒 小さじ1
- ・コチュジャン 小さじ1/6

<作り方>

- ① ゴーヤはわたを取って、スライスする。
- ② ①をさっと茹でる。
- ③ 豚ばら肉を油で炒める。
- ④ ③に②を入れ調味料を加え炒める

受付時間
午前8:30～11:30／午後13:00～16:30
診療時間
午前8:45～12:00／午後13:30～17:00

外来診療は基本的に「予約制」です。
なお小児科専門外来は、既に診断がついて他院の紹介状をお持ちの方を除いては、まず午前中の一般外来を受診していただき、必要な検査等を行った上で専門外来へ院内紹介をいたします。
いずれの場合も救急・急患はこの限りではありません。

診療科	時間帯	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	
総合診療科	午前		齊藤 裕之	齊藤 裕之	齊藤 裕之		
内科	循環器内科 呼吸器内科	午前	米澤 文雄	米澤 文雄	安藤 みゆき	米澤 文雄	内田 耕資
			安藤 みゆき	刀禰 尚	中村 武史	刀禰 尚	中村 武史
			中村 武史	内田 耕資		安藤 みゆき	
						内田 耕資	
	神経内科	午前					佐野 泰照(大学)
	消化器内科	午前	松本 賢治	松本 賢治	中村 宗剛	松本 賢治	藤原 真一
		藤原 真一				中村 宗剛	
糖尿病外来	午前/午後			幡中 雅行(大学)			
小児科	一般外来	午前	真方 浩行	真方 浩行	真方 浩行	真方 浩行	真方 浩行
			兼安 秀信	兼安 秀信	兼安 秀信	兼安 秀信	兼安 秀信
	※専門外来	午後	腎臓(第3) (白石)	神経(第1・3・4) 午前・午後(伊住)		心臓 (偶数月第2・藤原) (奇数月第3・鈴木)	アレルギー (第2・4) (真方)
外科 (午後は手術)	午前初診	中村 丘	坂野 尚	中村 丘	坂野 尚	工藤 淳一	
	午前再診			工藤 淳一	中村 丘	坂野 尚	
整形外科 (午後は手術)	午前初診	瀬戸 隆之(大学)	手術のため休診	岡崎 朋也(大学)		桑原 嘉一	
	午前再診	桑原 嘉一		桑原 嘉一	桑原 嘉一		
放射線科検査	終日	米城 秀	米城 秀	米城 秀	米城 秀	米城 秀	
麻酔科 (ペインクリニック)	午前		原田 英宜(大学)				
内視鏡検査	午前/午後	中村 宗剛 川野 道隆(大学)	藤原 真一 中村 宗剛	松本 賢治 藤原 真一	中村 宗剛 佐伯 一成(大学)	松本 賢治 西村 達郎(大学)	

※ 午後からの内科外来は、専門外来のみとなっています。初診の方は電話予約のうえ、午前中の総合診療科・内科外来を受診されますようお願いいたします。なお、救急・急患についてはこの限りではありません。

※ 膠原病外来、糖尿病外来、麻酔科、及び大学の内科非常勤医師の診察は院内紹介のみです。初診あるいは他院からの直接の紹介は受けつけておりませんので、予めご了承下さい。

萩市民病院 予約センター 電話(0838)25-1235 ※土・日・祝日を除く月～金 8:30～17:00受付

朝は電話が混み合います。つながりにくい場合は、お手数ですが時間をおいておかけ直し下さい。
また、おかけ間違いのないよう十分にご注意願います。

他の医療機関からの受診の際は、紹介状をお持ちいただきますよう、よろしくお願いいたします。



さっちゃん通信ぼやきコーナー
(編集後記)

先日、偶然見かけた菊が浜の夕日がとても綺麗だったので、後日カメラを持って夕日を見に行ってきました。
太陽がまだ水平線から高い位置にある時は空の色もそんなに変化がなかったのですが、太陽が沈む始めになると、何層もの色のグラデーションに変化

しました。
私は写真を撮るのが上手ではないため、あの夕日の美しさをそのまま写すことはできませんでしたが、あまりの綺麗さに何枚も写真を撮りました。
菊が浜の砂浜と水平線、指月山のそばを沈んでいく太陽。身近にある景色にとっても嬉しくなりました。【望月】

